

Benvolgudes famílies,

Per tal de facilitar a les famílies i l'alumnat el pagament de les despeses que, durant l'any, són necessàries per dur a terme les activitats escolars i compres de material per les pràctiques, no contemplades amb la quota anual de material, aquest curs s'ha implantat a l'Escola el sistema de pagament a través de l'**aplicació Tokapp**, que ja es fa servir per comunicar les incidències de l'alumnat, a banda del correu electrònic i el telèfon.

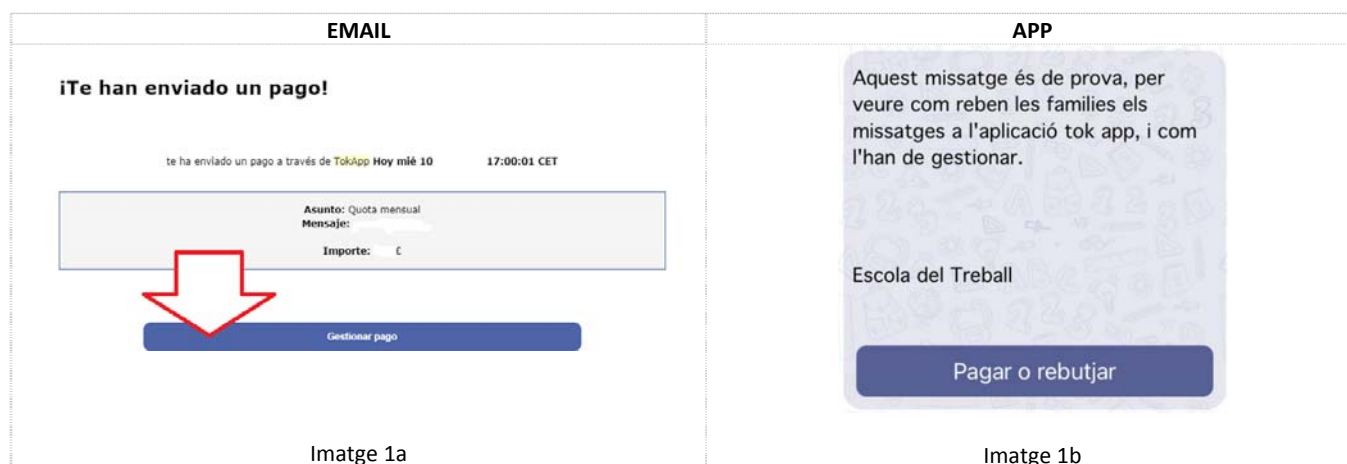
Què necessitareu per poder fer el pagament?

- 1) Que l'adreça de correu electrònic que es va informar a l'Escola durant la matrícula estigui activa, perquè és on es rebran les informacions d'aquesta plataforma.
- 2) Tenir una targeta bancària.
- 3) És important instal·lar l'**aplicació TokApp**, tot i que no és imprescindible.

Què cal fer per fer els pagaments?

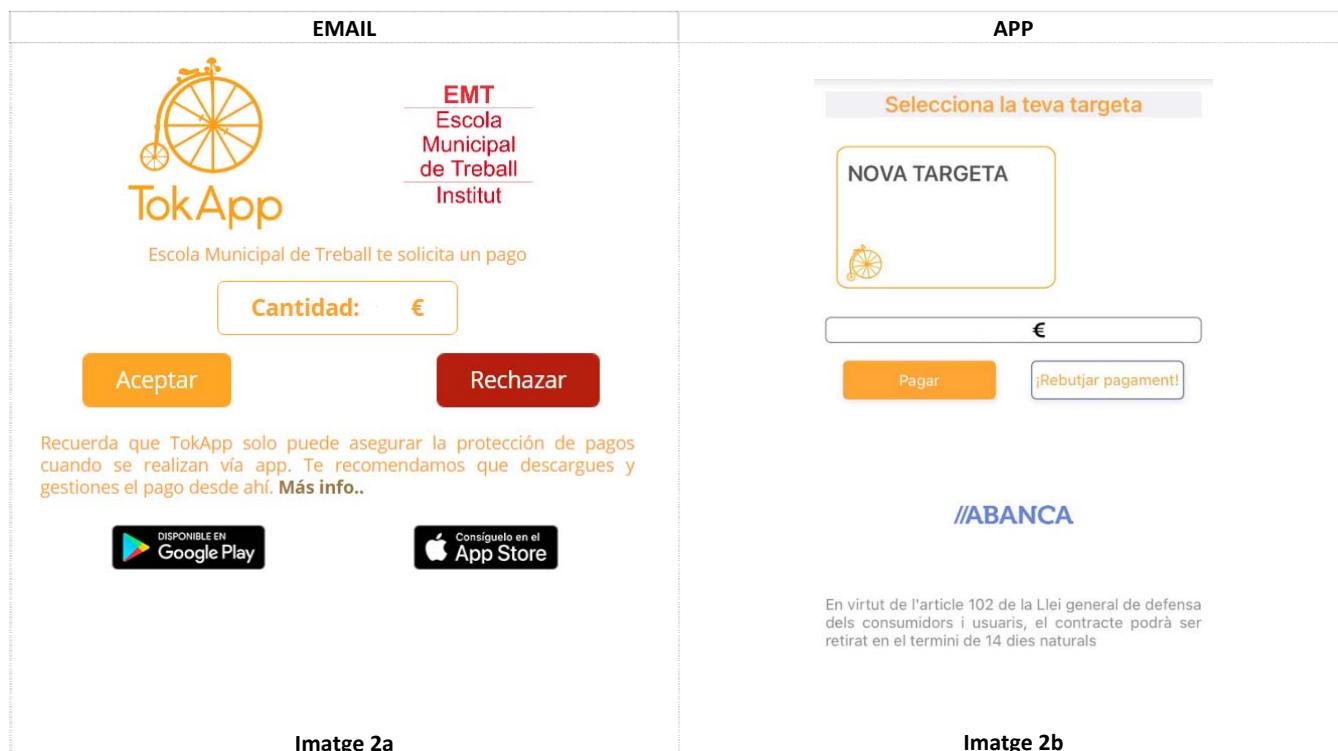
Si les famílies s'han instal·lat i han accedit a l'aplicació Tokapp, les comunicacions de pagaments s'enviaran prioritàriament per aquesta app. En cas contrari, s'enviaran per email. A continuació es detallen els passos a seguir, a totes dues plataformes:

- 1) Les famílies o alumnat, en el cas de majors d'edat, rebran un email ó **un missatge a l'aplicació** (Imatge 1a i 1b), indicant que s'ha sol·licitat un pagament. Haurem d'anar a "gestionar pagament" –email-, o "Pagar o rebutjar", en cas de l'app.



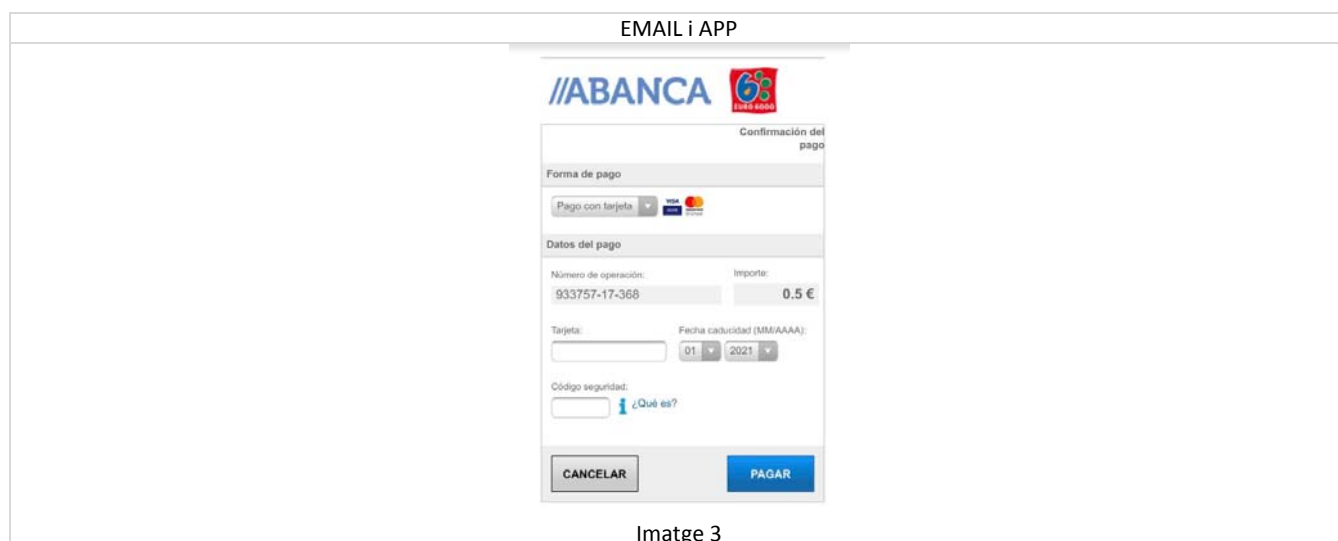
- 2) Ens obrirà una pàgina com la que s'indica a la **imatge 2a i 2b**, i haurem de seleccionar "acceptar", en el cas de l'email, i a "pagar", en el cas de l'app.

Si es selecciona l'opció de rebutjar el pagament, aquest ja no es podrà gestionar de nou, per la qual cosa és recomanable posar-se en contacte, prèviament, amb el Tutor o Tutora de l'alumant, en cas que no es pugui atendre el pagament.



- 3) Tot seguit ens obrirà una plataforma per fer el pagament, on s'hauran d'introduir les dades de la tarjeta bancària, i fer el pagament. En funció de l'entitat bancària de cada família, demanarà una verificació de seguretat.

Una vegada fet aquest pagament, a l'Escola arriba la confirmació del mateix, i a les famílies us sortirà un missatge del pagament realitzat.



Us adjuntem un enllaç de youtube, que pot ser d'utilitat per fer la instal·lació de l'aplicació de Tokapp:

<https://www.youtube.com/watch?v=rnFTwePxLpc>

Restant a la vostra disposició per qualsevol dubte que tingueu al respecte, i agraint-vos la vostra col·laboració, us transmetem una cordial salutació.

L'Equip Directiu.